

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Política de Calidad

Asesorías Integrales AyS SpA · Homepymes SpA

CONFORME A LA NORMA
ISO 9001:2015

01 NUESTRA POLÍTICA

En **Asesorías Integrales AyS SpA**, con nombre de fantasía **Homepymes SpA**, empresa dedicada a la prestación de servicio de asesoría integral en gestión administrativa y recursos humanos, contabilidad, prevención de riesgo y marketing corporativo, orientados a empresas pymes, empresas contratistas y subcontratistas del sector construcción y otros rubros, declaramos nuestro compromiso con la calidad del servicio y la satisfacción de nuestros clientes a través de la implementación y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, según norma ISO 9001.

NUESTRO OBJETIVO

Que cada asesoría se convierta en un diferenciador competitivo y un valor añadido para nuestros clientes, contribuyendo al logro de los objetivos de la organización y al cumplimiento de sus obligaciones legales y normativas.

COMPROMISO DE LA ALTA DIRECCIÓN

La alta dirección demuestra su compromiso respecto al Sistema de Gestión de la Calidad según la norma ISO 9001, versión vigente, y con todos los requisitos aplicables, entregando los recursos necesarios para realizar todas las actividades requeridas.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Orientamos todas las actividades a lograr la confianza de nuestros clientes, brindando servicios en los tiempos que demanda el mercado. Existe el compromiso de la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad con la participación y compromiso de todo el personal.

02 NUESTRO COMPROMISO *La Gerencia se compromete a:*



Formación continua

Capacitar y formar continuamente a todos los colaboradores de la organización.



Cuidado de los bienes

Cuidar y preservar los bienes e infraestructura propios y de terceros.



Tecnología y plataformas

Utilizar herramientas tecnológicas y plataformas digitales para respaldar los servicios.



Expectativas del cliente

Lograr y superar las expectativas, con entrega oportuna y confiable de cada asesoría.



Mejora continua

Mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.



Competencia y procesos

Asegurar la competencia del personal y la correcta ejecución de los procesos.



Comunicación con el cliente Fortalecer la comunicación con los clientes para asegurar la continuidad y calidad del servicio.

03 CALIDAD Y MEJORA CONTINUA



Personas



Procesos



Tecnología



Calidad



Satisfacción



Mejora continua

Esta política es conocida y comprendida por todas las personas que forman parte de la organización, por lo cual será divulgada y comunicada de forma permanente; estará disponible para todos nuestros colaboradores, clientes y partes interesadas, y se exhibirá en un lugar visible al interior de las instalaciones.


Rogelio Álvarez
DIRECTOR

FECHA DE VIGENCIA
Julio de 2026
Código DOC-06 · Versión 01